



2026

# CIDADE SORRISO®

GUIA TURÍSTICO DE PORTO ALEGRE E RS



**A IMPORTÂNCIA  
DO TAXISTA PARA O  
TURISMO DA CIDADE**

# Os 10 Mandamentos do Turismo



1) Trate o turista como se ele fosse único;



2) Oriente-o prestando informações corretas;



3) Receba o turista como se fosse o hóspede de sua casa;



4) Proporcione sempre o melhor atendimento;



5) Faça o possível para atender o que ele fala;



6) Respeite-o como você gosta de ser respeitado;



7) Cative-o através de sua cordialidade;



8) Ajude-o a descobrir o que a sua cidade tem a oferecer;



9) Lembre-se sempre da importância do turista para sua cidade e estado;



10) Explore o turismo, nunca o turista.





Do Oiapoque

Ao Chuí

O TAXISTA É O

CARTÃO DE VISITAS

DA CIDADE



Conheço o taxista Cestari há anos e posso afirmar, com convicção, que seu trabalho é um verdadeiro exemplo de profissionalismo e dedicação. Seu compromisso com a cordialidade, o respeito e a segurança no transporte de passageiros é notável, proporcionando uma experiência acolhedora, transmitindo confiança e cuidado em cada trajeto. Essas qualidades são fundamentais.

Cestari demonstra um profundo conhecimento sobre Porto Alegre, apresentando a cidade com entusiasmo e orgulho. Além de orientar seus passageiros, ele também valoriza e defende o destino, contribuindo de maneira significativa para a imagem positiva da cidade. Esse tipo de atitude faz toda a diferença na percepção de quem chega e leva consigo boas lembranças. Profissionais como Cestari elevam o padrão da categoria.

***Marta Rossi, CEO do Festuris - Feira Internacional de Turismo de Gramado e do Connection Terroirs do Brasil***

José Cestari. Venho, através deste, parabenizá-lo pelo excelente trabalho que vem desenvolvendo e beneficiando o turista e o turismo da cidade de Porto Alegre/RS. É através de profissionais competentes, empenhados e preocupados com o desenvolvimento turístico de suas cidades, que o turismo no Brasil tende a se beneficiar em qualidade de atendimento.

O seu trabalho tem um contexto muito completo, que merece atenção por parte dos órgãos de turismo e prestadores de serviços em geral. Parabéns e desejamos sucesso nesta grande e importante jornada. Atenciosamente.

**Guilherme Paulus - Chairman do Grupo GJP GJP Hotels & Resorts e Sócio-fundador da CVC**

**Turismo**

**Hotelaria**

**Gastronomia**

**Experiências**

**Viagem**

**Taxi**

**Transfer**

## Expediente



**CIDADE SORRISO**  
GUIA TURÍSTICO DE PORTO ALEGRE E RS

**Francisco Muller**  
**Editor e Jornalista**

**(51) 98639 4683**

**Facebook: Guia Cidade Sorriso**

**Nossa capa:** criada por IA com o ChatGPT, trazendo o Laçador, Missões Jesuíticas, Lençóis Maranhenses, Serra do Rio do Rastro, Cascata do Caracol e o taxi do Cestari.

# Do Oiapoque ao Chuí o taxista é o cartão de visitas da cidade



Com mais de 170 palestras motivacionais para taxistas (não é curso) em mais de 150 municípios do Brasil com o tema: "Qualificação, motivação, atendimento e turismo", José Cestari transformou-se no porta voz de muitos profissionais do volante, que em tempos de aplicativos está vendo a diminuição de usuários do táxi.

Em suas palestras fala desde o surgimento do táxi no mundo até os dias de hoje, porque o taxista é o cartão de visitas da cidade (pois é o primeiro contato, quando o turista/passageiro chega no destino) e para os profissionais do volante os ganhos são em mais de 80% após assistir a sua palestra, pois a qualidade receptiva melhorou muito.

Com convites para ir palestrar também fora do Brasil, recebeu da escola de taxistas da cidade de Londres, na Inglaterra, solicitação para fazer a aula inaugural da London Cabs, em junho de 2025, onde o curso é de três anos para se formar Taxista.

Atualmente está fazendo suas palestras a convite da EPTC (Empresa Pública de Transporte e Circulação) da cidade de Porto Alegre - RS e no Sest Senat, pois o curso para taxistas é obrigatório (6 horas EPTC + 50 horas Sest Senat, e sua palestra é de apenas 2h). Já fez mais de 98 palestras para cerca de 2.500 taxistas.

**Projeto:** "Do Oiapoque ao Chuí, o taxista é o cartão de visitas da cidade", de sua autoria. Título da palestra: A importância do taxista para o turismo da cidade, que qualifica os profissionais com os temas "qualificação, atendimento, turismo e motivação".

O taxista profissional, que nos ajuda a conhecer mais o lugar (não confundir com guias de turismo), informando hospedagem, gastronomia, locais turísticos para visitação e laser na cidade, tem sido mais valorizado, pois se prepara para bem receber seus clientes e passageiros.



**José Cestari, o melhor taxista do Brasil**

**Palestras motivacionais para taxistas,  
em todo o Brasil, com o tema  
"Qualificação, motivação, atendimento e turismo"**

 **(51) 99576 4725**

O nosso amigo Cestari, taxista de Porto Alegre é um símbolo da perseverança, quase da obstinação para que o taxista, de cada uma de nossas cidades desse Brasil grande, exerça um papel fundamental, que ele pode exercer, que ele deve exercer, que é o papel de compor a cadeia do receptivo local.

O taxista, assim como um atendente do balcão do hotel, virtualmente algum frentista de um posto de gasolina ou algum policial, são as primeiras pessoas que qualquer turista visitante de qualquer destino do mundo faz as primeiras grandes perguntas: portanto eles exercem este papel primário no receptivo, sendo absolutamente essencial que estejam preparados para isto, que gostem da cidade onde eles vivem, que saibam o que está acontecendo nesta cidade, que estejam alienados a ela.

É este o trabalho que o Cestari faz com grande persistência, desde a época que eu era secretário do estado do Rio Grande do Sul e depois na Secretaria Nacional de Turismo e em todas as feiras que participamos. Lá está o Cestari, com sua garra e militância em favor do bem saber do taxista, para o bem receber do turista.

***Milton Zuanazzi, Secretário Nacional de Políticas do Turismo (2023/2024 e 2003/2006) e Secretário Estadual de Turismo do Rio Grande do Sul (1999/2002)***

O taxista porto-alegrense, José Antônio Cestari Ávila, realiza um grande trabalho em prol de todos os profissionais do volante do País, mostrando como é possível atender gentilmente os turistas, colaborando com os gestores públicos, auxiliando nas ações e projetos envolvendo o trade turístico, além de gerar retorno econômico.

**Tomás Sá Pereira - Jornalista - Reg. Prof. 7717**

Conheci Cestari há dezenas de anos. Sempre foi um cara além da curva. Sempre preocupado com os colegas de profissão. Não deixou os aplicativos tomarem conta das suas lutas. É um taxista exemplar.

Um símbolo da profissão merece aplausos pelas suas lutas e pelas suas convicções de levar transporte por taxi como o mais sério e o mais confiável para o turismo.

***Eugênio Bortolon - Jornalista***

**Este espaço é seu ...  
ou de seu concorrente.  
Você decide!**



**CIDADE SORRISO**  
A REVISTA PRA QUEM VIVE NUMA BOA

**Anuncie aqui  
(51) 98639 4683**



# LALOKA

BAR & GRELHA

## LALOKA BAR E GRELHA

"AQUI O MODERNO E O MEDIEVAL SE ENCONTRAM NUM SÓ LUGAR."

O espaço temático conta a história da Joana "A Louca" que amou, foi traída por todos e, mesmo assim, desafiou o império, a igreja e foi coroada Rainha.

E por isso, os criadores do LALOKA – Bar e Grelha, decidiram prestar suas homenagens à essa mulher cuja história é tão atual, quebrando as barreiras do tempo.

Quando entramos na casa, voltamos ao ano de 1500 DC, no Reino de Castela, que com a decoração em madeira, luz, ferro e seus lustres de época nos remete a uma viagem no tempo.

A transformação ocorre a cada passo! O Moderno e o novo se misturam trazendo um ambiente totalmente descolado.

LALOKA  
BAR & GRELHA



## 72 NEW YORK

Criado e administrado por Horizonte Antônio Venzon, o 72 New York atua no mercado desde 1985. A empresa iniciou no ramo de confeitaria, vendendo produtos para clientes da capital gaúcha e região. No início dos anos 90 a organização deu um grande passo no seu negócio.

Since 1915



KITCHEN | BAR

Algumas mudanças significativas ocorreram a partir dos anos 2000: atrações foram contratadas, novos produtos adicionados em seu cardápio, e o reconhecimento por parte do público tomava-se uma proporção maior. E assim o happy hour se estendia até as primeiras horas da manhã do próximo dia e o 72 New York Pub Bar iniciava a sua história no ramo de entretenimento noturno.

O 72 New York Pub Bar é um bar com temático, diferenciado, que proporciona para os seus clientes a diversão, bem-estar e a excelência no serviço prestado.



Foto: Gustavo Roth/EPTC

# Palestra de Motivação para Motoristas de Taxi

Quando um turista/passageiro chega a algum destino (cidade), ele vai pedir ajuda ao primeiro taxista disponível e o mesmo deve estar preparado para atendê-lo. E falar sempre bem de sua cidade.

**Projeto:** Do Oiapoque ao Chuí, o taxista é o cartão de visitas da cidade

**Palestra:** A Importância do Taxista para o Turismo da Cidade

**Objetivos:** Conhecimento sobre técnicas de atendimento ao turista/passageiro

**Público Alvo:** Motoristas de taxi, parcerias com hotelaria, gastronomia, artesanato local e postos de gasolina (exemplo Gramado/Canela/RS)

**Que vai ser feito:** Palestra de motivação em cidades turísticas e eventos

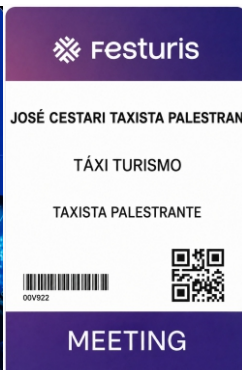
**Qualificação para taxistas, pioneiro e único no mundo**

**Taxista José Cestari**

Whatsapp: (51) 99576 4725

E-mail: taxiturismopoa@gmail.com

Porto Alegre - RS





## Turismo: fenômeno social, cultural e econômico

### Palestra: Hospitalidade e Turismo

**Público:** Estudantes, PMs, frentistas de postos de gasolina, agentes de trânsito, guardas municipais, comerciantes, fiscais/motoristas e cobradores, vans e a quem se interessar estar presente.

Com minha experiência de taxista e palestrante, tenho além da prática e teoria, a satisfação em gostar do que faço. Temos que nos qualificar sempre.

Três turnos para palestras: manhã, tarde e noite. Para que os taxistas e outros profissionais possam escolher o melhor horário para comparecer na palestra.

O importante é a participação e qualificação de todos, pois são os primeiros a entrar em contato com os turistas passageiros.

Ao término, todos receberão crachá, marcando suas presença.

Obs.: Fazendo duas palestras com título **A importância do taxista da cidade**, ganha uma palestra grátis com o título: **Hospitalidade e turismo**.

<p><b>TAXISTA QUALIFICADO</b></p> <p><input type="text"/></p> <p>O taxista é o cartão de visita da cidade!</p>		<p>O Portador deste esteve presente na palestra "A Importância do Taxista para o Turismo da Cidade", tendo como tema: Qualificação, Atendimento, Motivação &amp; Turismo, com duração de 3 h.</p> <p><b>José Cestari</b> (51) 99576 4725 Taxista/Palestrante Porto Alegre - RS - Brasil</p> <p>Apoio:</p>
--	--	---

Tive o privilégio de ser atendido pelo taxista José Cestari. Como usuário frequente do serviço de táxi da capital, percebi de imediato o diferencial em seu atendimento. O trajeto foi curto, pouco mais de 3 km, mas suficiente para evidenciar o profissionalismo na condução do veículo, aliado, é claro, à excelência no trato com o passageiro.

Profissionais que exercem sua atividade com amor, dedicação e respeito ao usuário merecem aplausos e reconhecimento. Por isso, faço questão de deixar registrado o quanto foi importante ter tido o privilégio de conhecer o trabalho do José Cestari como taxista.

Parabéns, Cestari, e que continue fazendo a diferença no serviço de táxi. Como usuário, agradeço pela oportunidade de contar com um atendimento tão qualificado. Que muitos outros profissionais sigam esse mesmo padrão de excelência na mobilidade urbana da capital de todos os gaúchos, na condução de passageiros por meio desse relevante serviço público que são os táxis. Simplesmente, meus parabéns!

**José Vendruscollo - Sócio Gerente - José Vendruscollo & Dalbosco Advogados Associados - OAB/RS 6012**

O Senhor Cestari é um taxista de muita credibilidade e que busca atender com excelência seus clientes passageiros. Como excelente profissional que é, está sempre inovando com melhorias para a classe taxista. Parabéns!

**Cirilo Faé - Diretor Educação EPTC**



*To só por um Moita!*

📞 51 3335-1100 🛵 PEÇA SEU DELIVERY  
📞 51 3030-7001 🛵

O melhor **Xis** de Porto Alegre!!!

Todos os dias,  
das 11h às 00h.  
Av. Ipiranga, 2800  
Porto Alegre - RS



SECRETARIA DE  
MOBILIDADE URBANA



A Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC), órgão gestor do trânsito e transporte em Porto Alegre, vinculado à Secretaria de Mobilidade Urbana, tem como missão gerir e qualificar a mobilidade urbana, além de conscientizar os motoristas sobre boas práticas para a redução da acidentalidade através de ações educativas, fiscalização e engenharia de tráfego, e assim fortalecer a cultura da mobilidade segura e responsabilidade no trânsito.

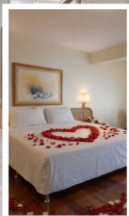
O transporte individual de passageiros por táxi possui 2.945 prefixos e 3.684 condutores ativos (Abr/26) cadastrados no Sistema de Transporte Público de Porto Alegre (STPoa). Todos os condutores são cadastrados no município e passam pelo treinamento Formação Profissional para Taxistas realizado pelo SEST SENAT (Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte) em conjunto com a EPTC, de no mínimo de 28 horas sobre a legislação específica, qualidade no atendimento interpessoal, atenção ao público idoso e da pessoa com deficiência, direção defensiva e primeiros socorros, entre outros.

*Gustavo Roth - Jornalista EPTC*

## Hospede-se no Ritter Hotéis e viva o melhor de Porto Alegre.

Sua viagem ganha ainda mais sentido quando você se hospeda perto dos principais pontos turísticos e grandes eventos da cidade.

No Ritter Hotéis, você também conta com uma localização estratégica: estamos a apenas 5.8 km do aeroporto e a poucos passos da rodoviária



(51) 3210-4000 (51) 991964009  
ritterhoteis www.ritterhoteis.com.br

# Expertise gerando negócios!

PROMOÇÃO E ORGANIZAÇÃO de FAMTURS, Expotrips e Presstrips

CONSULTORIAS de PLANEJAMENTO TURÍSTICO para DESTINOS

ROTEIROS EXCLUSIVOS para VIAGENS INESQUECÍVEIS

PROMOÇÃO de DESTINOS e EVENTOS TURÍSTICOS

AGENCIAMENTO TURÍSTICO Personalizado

MISSÕES CULTURAIS e TURÍSTICAS



## NoraTur

CONSULTORIAS - VIAGENS - EVENTOS

[www.noratur.com.br](http://www.noratur.com.br)

@noraturviagens

51-3029.0414

51-99155.9185



CONVERSANDO  
SOBRE TURISMO

Integrando Culturas e Destinos



Senhoras Integridade, Qualidade, Amizade,  
Produzindo Satisfação.

**(51) 3029 0414**

**operacionalnoratur02@gmail.com**

**@noraturviagens**

**Av. Aureliano de Figueiredo Pinto, 575 sala 302  
Praia de Belas - Porto Alegre - RS**

# composit

## ARTES & GRÁFICA



*Cartões de Visita  
Folders - Banners  
Pastas - Receituários  
Envelopes - Blocos  
Timbrados - Convites  
Brindes - Lembrancinhas  
Canecas - Azulejos*

**(51)**



**98639 4683**

**Av. Borges de Medeiros, 982  
Centro Histórico - Porto Alegre - RS**

**50 anos de tradição e sabor  
em cada evento!**

Estamos abertos todos os dias!

Nos siga nas redes sociais:  
**@churrascariashneiderpoa**



**Av. Bahia, 29 - Navegantes, Porto Alegre - RS**

A colorful advertisement for Pousada Uluwatu. The background is light blue with yellow wavy lines. In the center is a large yellow circle containing the logo for Pousada Uluwatu, which includes a sun, a surfer, and the text 'POUSADA Uluwatu PRAIA DO ROSA • SC'. Below the logo is the Instagram handle '@POUSADAULUWATU'. Surrounding the central logo are four photographs: a sunset over a bay, a beach with a red boat, a swimming pool with a drink and food, and a sunset over a lake. There are also icons of a sun and waves, and a surfboard with a flower.

**FAÇA SUA RESERVA  
(48)99206 6200**

# Fábrica de Placas



- Placas de Segurança do Trabalho
- Placas de Proibição e Alerta
- Placas para Condomínios e Indústrias



**publicidade**  
gráfica impressos



**PLACAS**

**ADESIVOS**

**BANNERS**

**FAIXAS**

**51 993.525.991** 

 **publicidade\_graficaimpressos**

**Av. Brasil 247, POA-RS**



**RÁDIO**  
**EVENTOS RS**

A VOZ QUE CONECTA O RS  
BAIXE O NOSSO APP

CONTATOS: 54 996600591 / 51 933000459



REVISTA  
TOUR NEGÓCIOS

# ZAMBRANO

## EVENTOS

*Hoje temos a oportunidade de chegar com a experiência, elegância e o bom humor até a casa ou empresa dos clientes e com a descrição necessária para atender eventos sociais e corporativos.*


*Assim como receber seu evento no nosso novo espaço:*

*O Palácio do Comércio, no coração da cidade de Porto Alegre.*

*Largo Visconde do Cairú,  
17 - 7º andar  
Centro Histórico  
Porto Alegre - RS*

**MUNIR** | ZAMBRANO  
GASTRO

 51 999721713

 zambranogastro





Festuris  
GRAMADO

12 A 15  
NOV/26

RELAÇÕES  
REAIS QUE  
CONSTROEM  
O FUTURO

O Festuris Gramado é uma das principais feiras de negócios turísticos da América Latina, reunindo destinos, marcas e profissionais do turismo para gerar conexões, oportunidades e crescimento para o setor.



RESERVE O SEU LUGAR