

Serasa disponibiliza 0800 emergencial para brasileiros quitarem dívidas com bancos e financeiras

- *Mutirão nacional que reúne 40 maiores bancos e financeiras do país oferece telefone gratuito para facilitar negociações.*
- *Descontos de até 97% beneficiam 35 milhões de pessoas que têm dívidas bancárias.*
- *Alta adesão faz Serasa estender ação especial de negociação com bancos até dia 11 de julho.*
- *No Rio Grande do Sul mais de 28 mil acordos foram fechados desde o início do mutirão.*
- *Cartão de crédito é o principal motivo de dívidas do brasileiro.*
- *77% dos clientes que tentaram negociar dívidas bancárias não encontraram ofertas ou condições favoráveis, revela pesquisa.*

São Paulo, julho de 2025 – Diante da alta adesão ao mutirão emergencial de negociação com os bancos e financeiras, a Serasa estendeu a ação até 11 de julho e está disponibilizando um telefone gratuito para facilitar os acordos com até 97% de desconto. Nas duas semanas iniciais da ação, criada para ajudar 35 milhões de brasileiros que devem para bancos e financeiras, o volume de acordos com esse segmento cresceu 24% em relação ao mesmo período do ano passado.

Para estimular o pagamento das contas que mais endividam o brasileiro, a Serasa está disponibilizando o telefone gratuito: **0800 042 0726**.

“O número 0800 facilita especialmente as negociações para os devedores que têm alguma dificuldade de usar os meios digitais e preferem o atendimento humano”, explica Cláudio dos Santos, coordenador da operação. “Nos dois últimos Feirões Limpa Nome percebemos que cresce o número de pessoas dispostas a negociar quando oferecemos um telefone gratuito com atendimento humano”, explica Santos.

Desde 16 de junho, o mutirão nacional reúne 40 bancos e financeiras que estão oferecendo descontos especiais de até 97% justamente para reduzir a inadimplência no sistema bancário. O mais recente Mapa de Inadimplência divulgado pela Serasa, com dados de maio, revela que há 77 milhões de consumidores com o CPF negativado. As dívidas bancárias e financeiras são a principal origem dessas pendências, respondendo por quase 50% das negativagens do país.

O mutirão nacional nasceu a partir de pesquisa produzida pelo Instituto Opinion Box. O estudo revelou que 77% dos endividados do sistema financeiro já tentaram negociar suas dívidas, mas não encontraram opções favoráveis de negociação, motivo pelo qual a Serasa convocou os bancos e financeiras para esta ação especial.

Rio Grande do Sul

Desde o início da ação, em 16/06, 28.202 acordos foram fechados no Estado. No entanto, são quase 1.6 milhão de pessoas que possuem 1.8 milhões de dívidas com bancos e que podem ser quitadas com 97% de desconto até o próximo dia 11/07.

Os descontos obtidos pelos quase 20 mil gaúchos que aproveitaram o mutirão e negociaram suas dívidas ultrapassam R\$ 105 milhões. Somente para os inadimplentes de Porto Alegre foram R\$ 17.6 milhões em descontos.

Canais oficiais de negociação

- Atendimento telefônico gratuito a partir do dia 01/07 das 09h às 19h: **0800 040762**
- Site: <http://www.serasalimpanome.com.br>
- App Serasa no Google Play e App Store
- WhatsApp: (11) 99575-2096
- Correios: os consumidores que preferem atendimento presencial também podem negociar suas dívidas nas mais de 10 mil agências dos Correios espalhadas pelo país. Nos Correios, porém, há uma taxa de **R\$ 4,60** por acordo realizado e **R\$ 3,30** por consulta a acordos (reimpressão de 2ª Via de boletos).

Como negociar via aplicativo

1º Passo – Baixe o app da Serasa:

Faça o download do aplicativo da Serasa no celular (disponível para Android e iOS), digite o seu CPF e preencha um breve cadastro. Ao acessar a plataforma, todas as informações financeiras do consumidor já aparecerão na tela, como a existência de possíveis dívidas e a pontuação do Serasa Score.

2º Passo – Escolha a oferta:

Após selecionar a opção “Ver ofertas”, é possível verificar as condições oferecidas para pagamento com o desconto do Serasa Limpa Nome já aplicado. Basta clicar em uma das dívidas disponíveis e serão apresentadas as opções para renegociar cada débito. Para fazer um acordo, clique no campo “Negociar” de cada uma das ofertas”.

3º Passo – Revise e finalize o acordo:

Escolha a opção que desejar e a forma de pagamento de sua preferência. Caso seja boleto, você pode copiar o código, baixar ou solicitar o envio via WhatsApp. Se optar pela opção do Pix, selecione o dia para vencimento e a quantidade de parcelas desejada. Depois, confirme as informações, revisando todas as condições apresentadas, e clique em “Concluir acordo”.

4º Passo – Faça o pagamento do acordo:

Ao fechar seu acordo, você deve realizar o pagamento de acordo com as condições definidas na etapa anterior. Para pagar com o Pix, clique em “Copiar chave Pix” e cole no aplicativo da instituição bancária para prosseguir.

Sobre a Serasa

Com o propósito de revolucionar o acesso ao crédito no Brasil, a Serasa oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população por meio de produtos e serviços digitais. Mais informações em www.serasa.com.br e via redes sociais no @serasa.